

Edwige Petit Mas de Trape 66360 AYGUATEBIA-TALAU
[0468052218/ 0637300159/gitelemasdetrape.com/lemasdetrape@gmail.com](http://0468052218/0637300159/gitelemasdetrape.com/lemasdetrape@gmail.com)

Conditions générales

Conclusion de réservation

La réservation devient effective qu'après la confirmation par courrier, ou email et sera garantie par le versement d'un acompte d'une valeur de 30 % déductible du montant total du séjour.

Annulation

Client : Si vous devez annuler votre réservation, vous nous prévenez :

- plus de 30 jours avant la date de votre arrivée, le versement de 30 % vous est restitué.
- entre 15 et 30 jours, l'acompte est conservé.
- moins de 15 jours avant la date de séjour entraîne le paiement de l'intégralité du séjour.

Toute annulation doit être notifiée par écrit (mail, lettre...). Sans appel de votre part avant 20 h 00, le jour de votre arrivée, votre réservation est annulée. L'acompte reste acquis et le paiement du solde du séjour est exigé. Dans tous les cas, si nous pouvons relouer votre chambre, nous vous restituons votre acompte.

Propriétaire : Si le propriétaire annule le séjour, il informe le client par écrit (mail ou lettre) et il rembourse l'acompte versé.

Séjour écourté

Si vous écourtez votre séjour, merci de nous prévenir au plus tard 24 heures auparavant. La première nuit non utilisée est redevable. Pour toute interruption avant la date de fin de séjour non signalée 24 heures avant la date de départ prévue, l'intégralité du séjour est conservée à titre de dédommagement.

Arrivée/départ

Les chambres sont disponibles à partir de 17 h 00 le jour de votre arrivée et doivent être libérées avant 10 h 30 le jour de votre départ. Sinon la chambre vous sera facturée.

Pour vous garantir un accueil de qualité, les arrivées se font entre 17 h et 19 h.

Repas prévu à partir de 19 h 30 / 20 h.

Toutefois si vous rencontrez des difficultés (circulation ou autres), veuillez nous appeler pour nous communiquer l'heure approximative de votre arrivée.

Règlement

Le résident s'engage à verser au propriétaire le solde du séjour à savoir le prix du séjour moins l'acompte versé.

Le règlement se fera soit par chèque soit en espèces.

Les consommations sur place (boissons, autres produits proposés à découvrir...) se règlent de suite.

Utilisation des lieux

L'hôte devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou y prendre des repas. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour, à déclarer systématiquement et à assurer financièrement, toute dégradation dont il serait responsable.

La maison et nos chambres sont non fumeurs.

Les chaussures sont interdites dans les chambres et les pièces communes.(chaussons d'intérieur à prévoir ou à disposition).

Animaux

Pour le respect et le calme de nos hôtes, les animaux ne sont pas admis. En cas de non respect de cette clause, le propriétaire peut refuser les animaux. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de la réservation à l'initiative du propriétaire. En cas de départ, aucun remboursement ne sera effectué et la totalité du séjour sera exigé.

Assurance

L'hôte atteste être couvert par une assurance responsabilité civile couvrant sa responsabilité notamment en cas de vol ou de dégradations.

L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte accompagné des conditions générales.

S E J O U R 20....	Nom / Prénom	LIT DOUBLE140	LIT SIMPLE 90	OPTION DRAPS
Du.../...au .../.....		X	X	OUI / NON

Tel fixe :

Portable :

Email :

Date

Signature (mentionné Lu et Approuvé).